



## Evidence Based Integrity And Transparency Assessment

### MOIT 10

หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

### MOIT 10

3. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ 12 เดือน  
ที่มี การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข  
(แนบตามข้อ 2.) รอบ 12 เดือน  
(เดือนตุลาคม 2566 - เดือนสิงหาคม 2567)

3.1 สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ  
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช.๐๑๓๓/ว ๔๖๑

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ได้มีคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ /๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและจัดทำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗)

### ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ที่ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ในรอบเดือนปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗) ไม่พบเรื่องร้องเรียน

### ข้อเสนอ

ในการนี้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จึงขออนุญาตนำเรียนเพื่อแจ้งเวียนให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายนรากร ตาทิพย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายธีระวัฒน์ คำโถม)

สาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน

จำนวน - เรื่อง

๒. ประเภทการร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

- การบริการรักษาพยาบาล

จำนวน - เรื่อง

- พฤติกรรมส่วนตัว

จำนวน - เรื่อง

- การบริหารงานทั่วไป

จำนวน - เรื่อง

- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ

จำนวน - เรื่อง

- กาจัดซื้อจัดจ้าง

จำนวน - เรื่อง

รวม

จำนวน - เรื่อง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - เรื่อง

๓. ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ

๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ

จำนวน - เรื่อง

๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ

จำนวน - เรื่อง

๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์

จำนวน - เรื่อง

๔. ผลการลงโทษทางวินัย

- ตัดเงินเดือน

จำนวน - เรื่อง

- ว่ากล่าวตักเตือน

จำนวน - เรื่อง

- ยุติเรื่อง

จำนวน - เรื่อง

๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค

- จัดประชุมชี้แจงบุคลากรในหน่วยงานทุกคนเพื่อทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง

- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง

- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ การให้บริการ เพื่อการพัฒนา

- จัดอบรมพัฒนาระบบการบริการให้แก่เจ้าหน้าที่

(นายนรากร ตาทิพย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ