



## Evidence Based Integrity And Transparency Assessment

### MOIT 10

หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน

### MOIT 10

๑. มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบมีการขออนุญาต นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช.๐๑๓๓/ว ๔๖๑

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ได้มีคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ /๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและจัดทำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗)

### ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ที่ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ในรอบเดือนปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗) ไม่พบเรื่องร้องเรียน

### ข้อเสนอ

ในการนี้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จึงขออนุญาตนำเรียนเพื่อแจ้งเวียนให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายนรากร ตาทิพย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายธีระวัฒน์ คำโถม)

สาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์  
ที่ พช ๐๑๓๓/ว ๕๖๖ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตนำผลสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗) เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุข  
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

### เรื่องเดิม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ได้เตรียมหลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อใช้ในการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ซึ่งใน MOIT ๑๑  
โดยให้หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ -  
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗) ของหน่วยงานและนำเผยแพร่ ขึ้นประกาศบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

### ข้อพิจารณา

งานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการสรุปผลการ  
ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗)  
เรียบร้อยแล้ว

### ข้อเสนอ

ในการนี้งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จึงขออนุญาตนำ  
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนสิงหาคม  
๒๕๖๗) ของหน่วยงานและนำเผยแพร่ ขึ้นประกาศบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์  
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายนรากร ตาทิพย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายธีระวัฒน์ คำโถม)

สาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียน

จำนวน - เรื่อง

๒.ประเภทการร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

-การบริการรักษาพยาบาล

จำนวน - เรื่อง

-พฤติกรรมส่วนตัว

จำนวน - เรื่อง

-การบริหารงานทั่วไป

จำนวน - เรื่อง

-ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ

จำนวน - เรื่อง

-การจัดซื้อจัดจ้าง

จำนวน - เรื่อง

รวม

จำนวน - เรื่อง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - เรื่อง

๓.ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ

๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ

จำนวน - เรื่อง

๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ

จำนวน - เรื่อง

๓.๓ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์

จำนวน - เรื่อง

๔. ผลการลงโทษทางวินัย

- ตัดเงินเดือน

จำนวน - เรื่อง

- ว่ากล่าวตักเตือน

จำนวน - เรื่อง

- ยุติเรื่อง

จำนวน - เรื่อง

๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค

-จัดประชุมชี้แจงบุคลากรในหน่วยงานทุกคนเพื่อทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง

-สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง

-ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ การให้บริการ เพื่อการพัฒนา

-จัดอบรมพัฒนาระบบการบริการให้แก่เจ้าหน้าที่

(นายนรากร ตาทิพย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



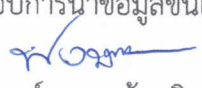
แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ วัน/เดือน/ปี ๒ กันยายน ๒๕๖๗ หัวข้อ สรุปลงการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗) ) Lingภายนอก : สรุปลงการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗) ) หมายเหตุ ..... ..... ..... ..... .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายนรากร ตาทิพย์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ๒ กันยายน ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายธีระวัฒน์ คำโคม) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ๒ กันยายน ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายพงษ์เทพ สร้อยอินทร์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ๒ กันยายน ๒๕๖๗	