

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน - เรื่อง

๒.ประเภทการร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

-การบริการรักษาพยาบาล	จำนวน - เรื่อง
-พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน - เรื่อง
-การบริหารงานทั่วไป	จำนวน - เรื่อง
-ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน - เรื่อง
-การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
รวม	จำนวน - เรื่อง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - เรื่อง

๓.ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ

๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ จำนวน - เรื่อง

๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ จำนวน - เรื่อง

๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์ จำนวน - เรื่อง

๔. ผลการลงโทษทางวินัย

- ตัดเงินเดือน	จำนวน - เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน - เรื่อง
- ยุติเรื่อง	จำนวน - เรื่อง

๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค

- จัดประชุมชี้แจงบุคลากรในหน่วยงานทุกคนเพื่อทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ การให้บริการ เพื่อการพัฒนา
- จัดอบรมพหุกรรมการบริการให้แก่เจ้าหน้าที่

(นายเมษา บุญยง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน