



Evidence Based Integrity And Transparency Assessment

MOIT 10

หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน

MOIT 10

๑. มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบมีการขออนุญาต นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๐๑๓๓/ว ๑๕๘ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ได้มีคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ /๒๕๖๗ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและจัดทำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗)

ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗) ไม่พบเรื่องร้องเรียน

ข้อเสนอ

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จึงขออนุญาตนำเรียนเพื่อแจ้งเวียนให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายเมษา บุญยง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน

(นายธีระวัฒน์ คำโถม)

สาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๐๑๓๓/ว ๑๙๐ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตนำผลสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗) เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุข
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

เรื่องเดิม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ได้เตรียมหลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อใช้ในการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ซึ่งใน
MOIT ๑๐ โดยให้หน่วยงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการรับร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบปีงบประมาณ
๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์และคู่มือการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและนำเผยแพร่ ขึ้นประกาศบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

ข้อพิจารณา

งานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการ
รับร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์และ
คู่มือการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
เรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอ

ในการนี้งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จึงขออนุญาตนำ
คู่มือการปฏิบัติงานการรับร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
เมืองเพชรบูรณ์และคู่มือการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและนำ
เผยแพร่ ขึ้นประกาศบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายเมษา บุญยง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน

(นายธีระวัฒน์ คำโถม)

สาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน - เรื่อง

๒.ประเภทการร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

-การบริการรักษาพยาบาล	จำนวน - เรื่อง
-พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน - เรื่อง
-การบริหารงานทั่วไป	จำนวน - เรื่อง
-ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน - เรื่อง
-การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง

รวม จำนวน - เรื่อง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - เรื่อง

๓.ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ

๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ จำนวน - เรื่อง

๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ จำนวน - เรื่อง

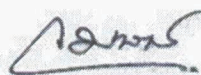
๓.๓ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์ จำนวน - เรื่อง

๔. ผลการลงโทษทางวินัย

- ตัดเงินเดือน	จำนวน - เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน - เรื่อง
- ยุติเรื่อง	จำนวน - เรื่อง

๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค

- จัดประชุมชี้แจงบุคลากรในหน่วยงานทุกคนเพื่อทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ การให้บริการ เพื่อการพัฒนา
- จัดอบรมพหุกรรมกรบริการให้แก่เจ้าหน้าที่



(นายเมชา บุญยง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

วัน/เดือน/ปี ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๗)

ลิงก์ภายนอก : สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗)

หมายเหตุ

.....
.....
.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายเมธา บุญยง)

(นายธีระวัฒน์ คำโถม)

ตำแหน่งสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายพงษ์เทพ สร้อยอินทร์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗