



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๐๑๓๓/๒๕๖

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๖

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ได้มีคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ /๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๖ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและจัดทำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

### ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ที่ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ในรอบเดือนปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) พบข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง

### ข้อเสนอ

ในการนี้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จึงขออนุญาตนำเรียนเพื่อแจ้งเวียนให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

( นายบสังคม คุณโท )

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

( นายธีระวัฒน์ คำโถม )

สาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง

๒.ประเภทการร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

-การบริการรักษาพยาบาล	จำนวน ๑ เรื่อง
-พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน - เรื่อง
-การบริหารงานทั่วไป	จำนวน - เรื่อง
-ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน - เรื่อง
-การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
รวม	จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - เรื่อง

๓.ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ

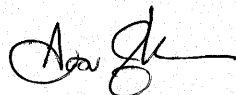
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน ๑ เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน ๑ เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน ๑ เรื่อง

๔. ผลการลงโทษทางวินัย

- ตัดเงินเดือน	จำนวน - เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน - เรื่อง
- ยุติเรื่อง	จำนวน ๑ เรื่อง

๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค

- จัดประชุมชี้แจงบุคลากรในหน่วยงานทุกคนเพื่อทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ การให้บริการ เพื่อการพัฒนา
- จัดอบรมพฤษภาคมกรรมการบริการให้แก่เจ้าหน้าที่



(นายสังคม คุณโท)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

วัน/เดือน/ปี : ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายพงษ์เทพ สร้อยอินทร์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายธีระวัฒน์ คำโถม)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

วันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการขึ้นนำข้อมูลเผยแพร่

(นายพงษ์เทพ สร้อยอินทร์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖